



「男鹿市ほ場整備推進チーム」発足

男鹿市内の関係団体が連携して効率的かつ安定的な生産基盤づくりを進めるため、同市と男鹿市土地改良区、当丁Aによる「男鹿市ほ場整備推進チーム」が結成されました。6月1日(木)に発足式が男鹿市役所で開かれ、チームメンバーに委嘱状が渡されました。

チーム構成は、同市農林水産課2名と同市土地改良区1名、当丁A担い手支援室1人です。メンバーは生産現場に向きながら営農計画の策定支援や関係機関との調整などを行い、各地域の実施主体の圃場整備に向けた活動を後押しします。

📷 圃場整備への支援に意気込むチーム(前列)



顧客満足度向上・店舗美化で御野場支店に奨励賞

第1回丁AバンクあきたアカデミーCS・店舗美粧化コンテストで、御野場支店が奨励賞を受賞しました。CS(顧客満足度)の向上や店舗の美化に日頃から励んでいる支店職員の成果が認められました。5月19日(金)に表彰式が行われ、同支店の鈴木賢治支店長が賞状を受け取りました。

当丁Aは利用者の皆様により満足いただけるように、今後もひとりひとりに寄り添ったサービスと店舗内や周囲の美化に取り組み、皆様が利用しやすい丁Aづくりを続けていきます。

📷 賞状を受け取った鈴木支店長(右)



JA共済自動車事故受付満足度 全国5位の99.2%

丁A共済の自動車共済にかかる事故受付で、令和4年度の当丁Aへの満足度が99.2%に上りました。全国5位の高きで、事故が発生したときやその後のフォロー体制、共済金の支払い手続きなどにおける担当職員の対応に、実際に事故にあった契約者の皆様から高い評価をいただきました。

6月7日(水)に丁A共済連秋田が丁A秋田なまはげ会館を訪れ、佐藤広美組合長に感謝状が贈られました。共済課で事故調査や共済代理店との



対応などを担当する職員にも、感謝状が佐藤組合長から手渡され、契約者に寄り添った対応に日々尽くした成果が称えられました。

今後とも素早くかつ契約者の皆様が安心できるような事故対応に努め、安全な地域づくりの一助となるように、さらなる満足度の向上に励んでいきます。

📷 1 2 : 自動車共済の事故受付の対応が 高く評価されました